

Privacy- en cookiepolicy de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen

Laatst bijgewerkt: 9-4-2021

I. Toelichting

Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van De NVP ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt voornamelijk in de context van advisering en marketing van goederen en diensten.

II. Model

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: De Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen, Utrecht, KvK 40476954 (hierna: 'De NVP').

De NVP hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van jouw persoonsgegevens op de website www.denvp.nl en op vermelde emailadressen, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en ga je er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 - Algemeen

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De NVP houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren;
- Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Als De NVP zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Artikel 2 - Verwerking van persoonsgegevens van LEDEN

Persoonsgegevens van LEDEN worden door De NVP verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over lidmaatschap;
- Het uitvoering geven aan het lidmaatschap conform de Statuten;
- Uitnodigingen voor bijeenkomsten;
- Innen van lidmaatschapsgeld.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het overeengekomen lidmaatschap;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De NVP de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adres;
- Bankgegevens;
- Geslacht;
- Type pleegouder;
- Kenmerken pleegouderschap.

Uw persoonsgegevens worden door De NVP opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Artikel 3 - Verwerking van persoonsgegevens van NIEUWSBRIEFABONNEES

Persoonsgegevens van NIEUWSBRIEFABONNEES worden door De NVP verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De inschrijving via formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De NVP de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Voornaam;

- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door De NVP opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Artikel 4 – Verwerking van persoonsgegevens van HELPDESKKLANTEN

Persoonsgegevens van HELPDESKKLANTEN worden door De NVP verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over vragen of signalen;
- Het eenmalig versturen van een evaluatieformulier na afloop van een contact met de helpdesk.

Om informatie en juridisch advies te geven via onze helpdesk bewaren wij persoonsgegevens. Indien u een contactformulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt voor twee jaar bewaard of zo lang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De NVP de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Woonplaats;
- Geslacht;
- Type pleegouder;
- Kenmerken pleegouderschap.

Jouw persoonsgegevens worden door De NVP opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de tijd die noodzakelijk is om advies te geven en daarna gedurende 2 jaar. De termijn van 2 jaar wordt aangehouden om bij een herhaald contact van de helpdeskklant na te kunnen gaan of er eerder advies is gegeven, wat dit advies was en of dit advies is opgevolgd.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 5 – Verwerking van persoonsgegevens van PROSPECT, STAKEHOLDER-/LOBBYCONTACT EN/OF GEÏNTERESSEERDE

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door De NVP verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn, openbaar e-mailadres op website;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De NVP de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door De NVP opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 2 jaar en/of gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of geïnteresseerde.

Artikel 6 - Verwerking van persoonsgegevens van DEELNEMERS AAN ENQUÊTES EN MELDACTIES

Persoonsgegevens van deelnemers aan enquêtes en meldacties worden door De NVP verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Verkrijgen van informatie over pleegzorg-gerelateerde onderwerpen voor collectieve belangenbehartiging (signalering en agendering)
- Contacteren van deelnemers voor aanvullende informatie over het betreffende onderwerp
- Nasturen van de resultaten mits daartoe expliciete toestemming is gegeven

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Schriftelijke toestemming

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan De NVP de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Naam
- IP-adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Leeftijd pleegkind

Artikel 7 – Verwerking van persoonsgegevens verkregen via DEELNEMERS PLEEGZORG.NL

Deelnemers van het platform Pleegzorg.nl kunnen ervoor kiezen eenmalig per e-mail informatie te ontvangen over De NVP. Persoonsgegevens worden door De NVP verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Informatieverstrekking over de werkzaamheden van De NVP.

Grondslag voor deze verwerking is:

- Toestemming van deelnemer via het profiel op Pleegzorg.nl.

Voor de bovenstaande doelstelling verkrijgt De NVP de volgende persoonsgegevens van het platform Pleegzorg.nl:

- E-mailadres

Jouw persoonsgegevens worden door De NVP opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van één maand. Hierna worden de persoonsgegevens verwijderd.

Artikel 8 - Verstrekking van persoonsgegevens aan DERDEN

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van een CRM-systeem;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. We kunnen persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Artikel 9 – Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens De NVP van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 10 - In kaart brengen websitebezoek

Op de website van De NVP worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

De NVP gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

10.1. Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

10.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

10.3. Soorten cookies:

De NVP verzamelt analytische, functionele, tracking en externe cookies. Analytische cookies worden gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden en om inzicht te verkrijgen in het functioneren van de website. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Externe cookies maken gebruik van externe functionaliteit van derden, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om inhoud te delen via social media. Tracking cookies houden individueel surfgedrag bij, waarmee een profiel opgesteld wordt en gericht geadverteerd kan worden.

Voor cookies geplaatst door derde partijen verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

10.4 Toestemming

Bij jouw eerste bezoek aan onze Website wordt gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Je kunt per categorie cookies toestaan of weigeren. U kunt te allen tijde de cookie-

instellingen voor onze Website wijzigen via de hyperlink onderaan onze website en aldus jouw toestemming intrekken.

Je kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de Website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor "Cookies weigeren".

Je kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van jouw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat je van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Artikel 11 Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. We hanteren een termijn van twee weken om te voldoen aan jouw verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Artikel 12 Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij jou hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

De Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen

Churchillaan 11 3527 GV Utrecht

030 – 2931500 | info@denvp.nl | www.denvp.nl | KvK: 40476954